

Apreciad@ compañer@,

Una vez mas y desde el Grupo de Trabajo de la SEUP, nos ponemos en contacto contigo para intentar conocer algo mas la situación actual de los Servicios de Urgencias Pediátricos. En la última ocasión os solicitamos información sobre aspectos estructurales y de Indicadores básicos de Calidad. La información recogida dio sus frutos y pudo plasmarse en una publicación que puedes leer en la página web.

Ahora pretendemos ir un poco más allá y poner a tu disposición un cuestionario que a modo de autoevaluación pueda servirte y servirnos para conocer cuales son los ámbitos de mejora de nuestros Servicios. Dicho cuestionario evalúa los Requisitos que deben cumplir de forma obligada o recomendable los Servicios de Urgencias y está basado en el Cuerpo Doctrinal que vio la luz el año 2006 tras un trabajo liderado por el Dr. Jesús Sánchez del Hospital de Cruces

Los objetivos de esta autoevaluación, son en primer lugar que conozcas – si todavía no es así- los requisitos que en una hipotética y futura acreditación de tu Servicio deberían tenerse en cuenta. En segundo lugar para que te sirva como herramienta de mejora al solicitar, de forma razonada y objetiva, a los responsables “administrativos” cambios estructurales o funcionales. Finalmente, el análisis de toda la información recibida nos permitirá conocer ,como decíamos al principio, un poco mas nuestra realidad y en la medida de lo posible establecer unas recomendaciones generales e incluso si lo consideras oportuno, ofrecerte los consejos de otros Socios de SEUP con experiencia en este tema al haberlo realizado ya en sus Servicios.

Naturalmente ofrecemos nuestro compromiso de tratar de forma anónima toda la información recibida. Por supuesto que, si no indicas lo contrario, tú como responsable de la respuesta y tu Hospital constaran en las comunicaciones o publicaciones que del trabajo se deriven.

Finalmente, si tienes cualquier duda sobre lo que se evalúa puedes consultar el Cuerpo Doctrinal de la Seup (disponible en la página web) donde de forma explicita se aclaran todos los conceptos. Por supuesto, los miembros del GT de Calidad estamos también a tu disposición para cualquier duda o aclaración.

Una vez hayas completado el formulario de autoevaluación puedes remitirlo vía correo electrónico a cluaces@hsjdbcn.org.

Te agradecemos sinceramente tu implicación y participación y esperamos que esta nueva iniciativa permita progresar en la mejora de nuestros Servicios de Urgencias

Grupo de Trabajo de Calidad de la SEUP